12 ноября 2026 года

Единый день здоровья

Всемирный день качества

К сведению:

В Республике Беларусь:

К Всемирному дню качества в Республиканской научно-технической библиотеке подготовлена тематическая выставка «Основа качества товаров и услуг — современные стандарты». Посмотреть ее можно до 30 ноября в читальном зале отдела технических нормативных правовых актов.

Госстандарт анонсировал пресс-тур «Инфраструктура качества для защиты рынка и роста конкурентоспособности белорусского бренда». Представители СМИ побывают в испытательных лабораториях Белорусского государственного института стандартизации и сертификации и Белорусского государственного института метрологии, познакомятся с национальной эталонной базой. Расскажут о ней представители руководства Госстандарта и институтов.

Белорусская марка

Доверие к белорусской продукции складывалось десятилетиями: сначала у покупателей внутри страны, а затем и за ее границами. Молочные продукты и кондитерские изделия, техника, мебель, льняные ткани давно стали узнаваемой визитной карточкой страны. За этим стоит дисциплина: строгое соблюдение требований, проверка на каждом этапе и ответственность перед покупателем. Именно поэтому слова «сделано в Беларуси» во многих странах воспринимаются как знак надежности. И стандарты, которые лежат сегодня на полках читального зала, как раз и помогают держать эту планку.

Всемирный день качества был учреждён в 1989 году по инициативе Европейской организации качества при поддержке ООН. Его цель – привлечь внимание к важности качества продукции и услуг, а также к качеству жизни в целом (включая экологию, социальную сферу и осознанное потребление).

День качества призван привлечь внимание к основным составляющим качества жизни: окружающей среде, социальной сфере, здравоохранению, семейным ценностям и традициям. Он становится площадкой для открытого диалога производителей отечественных товаров, представителей сферы услуг, торговых сетей и потребителей, которые своим выбором во многом формируют рынок.

Всемирный день качества завершает **Всемирную неделю качества**, которая в 2026 году проходит с 9 по 15 ноября. Тема недели – «Качество: движущая сила эффективности», подчеркивающая прямую связь между качеством и результатом труда.

Качество – это не только соответствие товара стандартам. Это понятие включает:

безопасность продуктов питания и питьевой воды;

надежность бытовой техники и лекарственных средств;

доступность и эффективность медицинской помощи;

экологичность производств и комфортную среду проживания;

удовлетворенность услугами и товарами.

В системе здравоохранения качество означает:

безопасную и своевременную медицинскую помощь,

уважительное отношение к пациенту,

точную диагностику,

грамотное лечение и профилактику,

чёткую организацию работы и соблюдение санитарно-гигиенических норм.

Санитарно-эпидемиологическая служба для обеспечения качества:

контролирует качество и безопасность питьевой воды и продуктов питания;

проводит лабораторные исследования проб окружающей среды;

осуществляет надзор за соблюдением санитарных норм в учреждениях образования и здравоохранения;

ведет профилактическую работу, направленную на формирование здорового образа жизни.

В повседневной жизни качество проявляется в том, как мы выполняем свои обязанности — будь то работа медсестры, учителя, водителя или родителя. Ответственность, внимательность и стремление к улучшению – основа качественного результата.

Постоянное совершенствование процессов, обучение персонала, обратная связь от пользователей и внедрение современных технологий — ключевые принципы культуры качества.

Каждый человек может внести вклад: выполняя свою работу добросовестно, соблюдая правила, предлагая улучшения и уважая других.

Стремление к качеству делает услуги надёжнее, продукты безопаснее, а общество — сильнее и справедливее.

Качество — это не абстрактное понятие. Это то, что мы выбираем каждый день: когда покупаем продукты, пользуемся услугами, выбираем лекарства.

Всемирный день качества — это напоминание о том, что высокое качество жизни начинается с ответственности каждого: производителя, продавца и потребителя.

Всемирный день качества – это не только праздник, но и возможность разобраться в практических аспектах защиты прав потребителей товаров и услуг.

Для потребителей День качества — это возможность поблагодарить отечественных производителей за качество, тем самым способствуя поддержке и совершенствованию качества. Именно через внимание к деталям и ответственность за каждый процесс можно добиться качественных результатов. Обеспечивая высокое качество сегодня, мы строим будущее развитой и технологически суверенной страны со Знаком качества.



Информационный бюллетень отдела общественного здоровья Гродненского областного ЦГЭОЗ